

Số: /BC-TTr

Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 25/12/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Kế hoạch số 59/KH-TTr ngày 19/01/2022 của Thanh tra Tỉnh về cải cách hành chính năm 2022. Thanh tra Tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Thanh tra Tỉnh ban hành các Kế hoạch: ứng dụng công nghệ thông tin<sup>1</sup>; chuyển đổi vị trí công tác<sup>2</sup>; đào tạo, bồi dưỡng công chức<sup>3</sup>; cải cách hành chính<sup>4</sup>; kiểm tra công tác cải cách hành chính<sup>5</sup>; kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính<sup>6</sup>; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính<sup>7</sup>; văn thư, lưu trữ<sup>8</sup>; theo dõi tình hình thi hành pháp luật<sup>9</sup>; kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính<sup>10</sup>; áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 năm 2022<sup>11</sup>; cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2021<sup>12</sup>; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Thanh tra Tỉnh giai đoạn 2021 - 2025<sup>13</sup>; đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính<sup>14</sup>.

Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030<sup>15</sup> (thành lập Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo và ban hành Quy chế làm việc).

Chỉ đạo các phòng, công chức thực hiện Công văn số 21/UBND-THVX ngày 10/01/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về cam kết hành động năm 2022; đề nghị Thanh tra các sở, ngành Tỉnh và Thanh tra các huyện, thành phố phối hợp thực hiện các nội dung của Bản cam kết.

Chỉ đạo công chức Thanh tra Tỉnh thực hiện nghiêm Công văn số 35/UBND-KSTTHC ngày 19/10/2022 của UBND Tỉnh về việc chấn chỉnh, khắc

<sup>1</sup> Kế hoạch số 1087/KH-TTr ngày 07/12/2021.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 48/KH-TTr ngày 17/01/2021.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 49/KH-TTr ngày 17/01/2022.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 59/KH-TTr ngày 19/01/2022.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 73/KH-TTr ngày 20/01/2022.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 80/KH-TTr ngày 24/01/2022.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 81/KH-TTr ngày 24/01/2022.

<sup>8</sup> Kế hoạch số 07/KH-TTr ngày 05/02/2022.

<sup>9</sup> Kế hoạch số 137/KH-TTr ngày 17/02/2022.

<sup>10</sup> Kế hoạch số 141/KH-TTr ngày 18/02/2022.

<sup>11</sup> Kế hoạch số 1077/KH-TTr ngày 03/12/2021.

<sup>12</sup> Kế hoạch số 304/KH-TTr ngày 12/4/2022.

<sup>13</sup> Kế hoạch số 385/KH-TTr ngày 10/5/2022.

<sup>14</sup> Công văn số 298/TTr-VP ngày 08/4/2022.

<sup>15</sup> Quyết định số 68/QĐ-TTr ngày 06/5/2022.

phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 tại Công văn số 996/TTr-VP ngày 27/10/2022 của Chánh Thanh tra.

Chánh Thanh tra, các Phó Chánh Thanh tra thực hiện việc tiếp công dân, đối thoại với công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính theo thẩm quyền (định kỳ, thường xuyên theo quy định).

Tuyên truyền, quán triệt Kế hoạch số 367/KH-UBND, Kế hoạch số 59/KH-TTr về cải cách hành chính năm 2022; Công văn số 21/UBND-THVX, các văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, của Tỉnh, Sở Nội vụ. Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan; Bản tin cải cách hành chính qua mạng nội bộ để công chức nắm, thực hiện.

Hoàn thành đúng hạn (50/50, đạt tỷ lệ 100%, trong đó: trước hạn 31, đúng hạn 19) các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh giao trên phần mềm giao việc.

Cách làm mới: xây dựng và triển khai thực hiện phần mềm Quản lý tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Đến nay, thực hiện có hiệu quả việc tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan, đơn vị.

Ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2022, đã kiểm tra tại 06/06 phòng với những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Tỉnh, cơ quan.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Triển khai thực hiện trên 101 văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, Tỉnh. Nghiên cứu, góp ý đối với 154 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh và các cơ quan, đơn vị gửi lấy ý kiến.

Ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2022<sup>16</sup>; phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022<sup>17</sup>; Kế hoạch phổ biến các Thông tư của Tổng Thanh tra Chính phủ<sup>18</sup>.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Căn cứ quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về việc kiểm soát thủ tục hành chính.

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Tỉnh được quy định tại Quyết định số 51/2015/QĐ-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2015 của UBND tỉnh Đồng Tháp.

Từ những quy định nêu trên, Thanh tra Tỉnh báo cáo kết quả thực hiện, như sau:

- Thanh tra Tỉnh chỉ có chức năng tham mưu, giúp UBND Tỉnh quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham

<sup>16</sup> Kế hoạch số 550/KH-TTr ngày 07/7/2021.

<sup>17</sup> Kế hoạch số 111/KH-TTr ngày 08/02/2022.

<sup>18</sup> Kế hoạch số 190/KH-TTr ngày 07/3/2022.

những; tiến hành thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, các thủ tục thực hiện nêu trên là thủ tục hành chính của nội bộ ngành thanh tra đã được pháp luật quy định, không có quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

Vì vậy, Thanh tra Tỉnh không có Bộ phận một cửa; một cửa liên thông. Đồng thời, Thanh tra Tỉnh không thuộc đối tượng được kiểm soát thủ tục hành chính được quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP nêu trên.

- Tuy nhiên, đến thời điểm hiện nay, Thanh tra Tỉnh đã cập nhật đầy đủ Công khai thủ tục hành chính tại Quyết định số 1676/QĐ-UBND-HC ngày 04/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Thực hiện và niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp công dân, Trang Thông tin điện tử và Bảng niêm yết.

- Đồng thời, Thanh tra Tỉnh không có thủ tục hành chính bị chậm, trễ phải có báo cáo giải trình và thực hiện xin lỗi theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (chủ yếu liên quan đến công tác tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất của Chánh Thanh tra, các văn bản trả lời công dân đều thực hiện trước thời hạn quy định).

- Chánh Thanh tra tiếp công dân định kỳ và đột xuất với tổng số là 26 lượt tại cơ quan Thanh tra Tỉnh, đồng thời đã trả lời và hướng dẫn trực tiếp trước thời gian quy định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Ban hành Quyết định giao biên chế công chức và số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ đối với các phòng năm 2022<sup>19</sup>. Sắp xếp bộ máy Thanh tra Tỉnh với 41 biên chế, xác định nhiệm vụ cụ thể của từng phòng, từng công chức theo vị trí việc làm.

Cơ cấu tổ chức bộ máy Thanh tra Tỉnh với 06 phòng theo Quyết định số 51/2015/QĐ-UBND ngày 29/10/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp. Điều hành, quản lý công chức theo Quy chế làm việc<sup>20</sup> và các quy định có liên quan.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác; đào tạo, bồi dưỡng công chức. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm.

Công chức, người lao động chấp hành nghiêm ý thức tổ chức kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Cử 01 công chức tham gia lớp Trung cấp chính trị; 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức vụ lãnh đạo, quản lý cấp phòng; 01 công

<sup>19</sup> Quyết định số 146/QĐ-TTr ngày 30/12/2021.

<sup>20</sup> Quyết định số 93/QĐ-TTr ngày 06/8/2020.

chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch Chuyên viên chính; 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng ngạch Chuyên viên; 03 công chức tham dự lớp bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra viên chính; 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra viên.

Lãnh đạo tham bồi dưỡng cập nhật kiến thức lãnh đạo tại Trường Chính trị Đồng Tháp.

### **5. Cải cách tài chính công**

Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ<sup>21</sup> và quản lý, sử dụng tài sản công<sup>22</sup>; sử dụng kinh phí hàng tháng, quý theo hướng tiết kiệm, hiệu quả.

Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ năm 2021. Đảm bảo việc sử dụng hiệu quả kinh phí tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; thực hiện việc mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung; thực hiện dân chủ, công khai tài chính theo quy định.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Triển khai thực hiện Kế hoạch: ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022; phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp năm 2022. Tập trung vận hành tốt phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iDesk); xử lý văn bản trên phần mềm giao việc của UBND Tỉnh; sử dụng chữ ký số; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; phần mềm giao việc.

Tiếp tục hoàn thiện Trang Thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan. Cập nhật tin tức, văn bản chỉ đạo điều trên Trang thông tin điện tử. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra hệ thống tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp.

Triển khai, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang bị 01 máy scan HP 3000 S4; 04 máy in; lắp đặt trang thiết bị hội trường trực tuyến. Phát triển các ứng dụng nội bộ, triển khai nhập dữ liệu phần mềm quản lý tránh chồng chéo thanh tra, kiểm tra.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Lãnh đạo Thanh tra Tỉnh quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, tuyên truyền công tác cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế thiếu sót trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính và các khuyết điểm mà đoàn kiểm tra của Tỉnh ghi nhận.

<sup>21</sup> Quyết định số 149/QĐ-TTr ngày 31/12/2021.

<sup>22</sup> Quyết định số 150/QĐ-TTr ngày 31/12/2021.

Văn phòng và các phòng thực hiện tốt các chỉ đạo của Lãnh đạo Thanh tra Tỉnh; thường xuyên cập nhật, triển khai thực hiện các văn bản, thông tin cải cách hành chính để nâng cao hiệu quả công tác.

## **2. Những hạn chế, nguyên nhân**

Các tin, bài về cải cách hành chính còn hạn chế; các mô hình, cách làm mới về công tác cải cách hành chính chưa nhiều. Việc nghiên cứu, đề xuất cần nhiều thời gian nghiên cứu chuyên sâu, phương pháp khoa học và thực tiễn.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG NĂM 2023**

**1.** Xây dựng và ban hành các Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính; Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tại các phòng.

**2.** Quan tâm, đẩy mạnh hơn nữa công tác chỉ đạo, điều hành; tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính không để xảy ra tình trạng công chức vi phạm kỷ luật hành chính. Đảm bảo thực hiện vị trí việc làm theo Đề án đã được phê duyệt.

**3.** Đảm bảo thực hiện công việc qua phần mềm giao việc của UBND Tỉnh. Chú trọng nâng cao hiệu quả đào tạo, bồi dưỡng công chức; chất lượng vận hành phần mềm iDesk; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Khuyến khích các mô hình, cách làm mới về công tác cải cách hành chính.

**4.** Đảm bảo trình tự, thủ tục quy định về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền theo quy định.

**5.** Tiến hành rà soát, xử lý các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý. Đảm bảo thực hiện vị trí việc làm theo Đề án đã được phê duyệt.

Trên đây là kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- CTTT, các PCTT;
- CVP, các TP;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, HC (Trí).

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Chí Hải**