

**BIỂU TỔNG HỢP HẠN CHẾ, THIẾU SÓT TRONG CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**  
(Kèm theo Kết luận thanh tra số 1088/KL-TTr ngày 23/10/2024 của Chánh Thanh tra Tỉnh)

Biểu số 01

TT	Đơn vị	Nội dung hạn chế, thiếu sót	Trách nhiệm	Ghi chú
1	Văn phòng HĐND&UBND	Ban Tiếp công dân thành phố Cao Lãnh thực hiện việc ghi chép sổ tiếp dân định kỳ của lãnh đạo, sổ tiếp dân thường xuyên, sổ theo dõi đơn chưa đầy đủ nội dung; thực hiện chưa tốt việc chuẩn bị cho Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân; biên bản tiếp công dân, nhưng người dân không ký tên theo quy định tại Điều 10 Thông tư 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ. Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chậm, có vụ việc phải gia hạn nhiều lần (gia hạn lần 1 là 03 văn bản, gia hạn lần 2 là 02 văn bản, gia hạn lần 3 là 01 văn bản).	Trưởng ban Tiếp công dân thành phố Cao Lãnh và công chức được phân công phụ trách	
2	Thanh tra	Thực hiện 03/09 hồ sơ giải quyết khiếu nại quá thời hạn theo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại (01 vụ trễ 02 tháng, 01 vụ trễ 03 tháng và 01 vụ trễ 05 tháng).	Chánh Thanh tra và công chức được phân công phụ trách	
3	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Chưa mở theo dõi tiếp dân thường xuyên và định kỳ theo quy định tại Điều 11 Thông tư 04/2021/TT-TTCT ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về theo dõi, quản lý việc tiếp công dân; chưa mở sổ theo dõi đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại đơn vị theo quy định tại Điều 29 Thông tư 05/2021/TT-TTCT của Tổng Thanh tra Chính phủ.	Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường và công chức được phân công phụ trách	
4	UBND xã Tịnh Thới	Chưa bố trí phòng tiếp công dân riêng, mà bố trí chung với phòng làm việc của Hội đồng nhân dân xã theo quy định tại Điều 15 Luật tiếp công dân năm 2013 về tiếp công dân ở xã, phường, thị trấn; ghi chép chưa đầy đủ nội dung sổ theo dõi tiếp dân định kỳ, đột xuất và thường xuyên theo quy định tại Điều 11 Thông tư 04/2021/TT-TTCT ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về theo dõi, quản lý việc tiếp công dân; chưa ghi chép vào sổ theo dõi đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Điều 29 Thông tư 05/2021/TT-TTCT ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về quản lý, theo dõi đơn; chưa thực hiện báo cáo quý II, quý III, quý IV và thiếu các Biểu mẫu theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021.	Chủ tịch UBND xã và công chức được phân công phụ trách	

5	UBND xã Mỹ Tân	Ghi chép chưa đầy đủ nội dung sổ theo dõi tiếp dân định kỳ, đột xuất và thường xuyên theo quy định tại Điều 11 Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về theo dõi, quản lý việc tiếp công dân; chưa ghi chép vào sổ theo dõi đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Điều 29 Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về quản lý, theo dõi đơn; Các báo cáo Quý, 6 tháng, 9 tháng năm thiếu các Biểu mẫu theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021.	Chủ tịch UBND xã và công chức được phân công phụ trách	
6	UBND xã Tân Thuận Tây	Ghi chép chưa đầy đủ nội dung sổ theo dõi tiếp dân định kỳ, đột xuất và thường xuyên theo quy định tại Điều 11 Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về theo dõi, quản lý việc tiếp công dân; chưa ghi chép vào sổ theo dõi đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Điều 29 Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về quản lý, theo dõi đơn.	Chủ tịch UBND xã và công chức được phân công phụ trách	
7	UBND Phường 4	Chưa mở sổ theo dõi đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định tại Điều 29 Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/01/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về quản lý, theo dõi đơn; không xây dựng báo cáo năm 2023 và các báo cáo Quý, 6 tháng, 9 tháng thiếu các Biểu mẫu theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021.	Chủ tịch UBND Phường 4 và công chức được phân công phụ trách	

**CHÁNH THANH TRA**

**NGƯỜI LẬP BIỂU**

**Nguyễn Văn Nghĩa**

**Đinh Văn Trung**