

Số: /BC-TTr

Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về cải cách hành chính năm 2024. Thanh tra Tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thanh tra Tỉnh ban hành các Kế hoạch: ứng dụng công nghệ thông tin¹; chuyển đổi vị trí công tác²; đào tạo, bồi dưỡng công chức³; cải cách hành chính⁴; kiểm tra công tác cải cách hành chính⁵; kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính⁶; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính⁷; văn thư, lưu trữ⁸; theo dõi tình hình thi hành pháp luật⁹; kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính¹⁰. Kế hoạch 503/KH-TTr ngày 27/05/2024 về việc Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2024; Kế hoạch số 274/KH-TTr ngày 27/03/2024 về việc Tổ chức các ngày kỷ niệm, sự kiện lịch sử, chính trị, văn hóa trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp trong năm 2024; Kế hoạch số 212/KH-TTr ngày 12/03/2024 về việc Duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2024.

Chỉ đạo các phòng, công chức thực hiện Công văn số 09/UBND-THVX ngày 24 tháng 01 năm 2024 của UBND Tỉnh về việc triển khai thực hiện Bản cam kết hành động năm 2024; đề nghị Thanh tra các sở, ngành Tỉnh và Thanh tra các huyện, thành phố phối hợp thực hiện các nội dung của Bản cam kết.

Chánh Thanh tra, các Phó Chánh Thanh tra thực hiện việc tiếp công dân, đối thoại với công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính theo thẩm quyền (định kỳ, thường xuyên theo quy định).

Tuyên truyền, quán triệt Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và Kế hoạch số 1377/KH-TTr ngày 29/12/2023 của Thanh tra Tỉnh; Công văn số 09/UBND-THVX, các văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, của Tỉnh, Sở Nội vụ. Tổ chức tuyên truyền cải cách hành

¹ Kế hoạch số 1231/KH-TTr ngày 29/11/2023.

² Kế hoạch số 111/KH-TTr ngày 07/02/2024.

³ Kế hoạch số 39/KH-TTr ngày 15/01/2024.

⁴ Kế hoạch số 1377/KH-TTr ngày 29/12/2023.

⁵ Kế hoạch số 106/KH-TTr ngày 06/02/2024.

⁶ Kế hoạch số 42/KH-TTr ngày 16/01/2024.

⁷ Kế hoạch số 107/KH-TTr ngày 06/02/2024.

⁸ Kế hoạch số 1272/KH-TTr ngày 06/12/2024.

⁹ Kế hoạch số 101/KH-TTr ngày 05/02/2024.

¹⁰ Kế hoạch số 211/KH-TTr ngày 12/03/2024.

chính trong nội bộ cơ quan; Bản tin cải cách hành chính qua mạng nội bộ để công chức nắm, thực hiện.

Hoàn thành đúng hạn 205/209 (sớm hạn: 186, đúng hạn 19, trong hạn 04) các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh giao trên phần mềm giao việc.

Cách làm mới: xây dựng và triển khai thực hiện phần mềm Quản lý tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Đến nay, thực hiện có hiệu quả việc tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan, đơn vị.

Hiện nay, Thanh tra Tỉnh đang thực hiện Mô hình **“Xem người dân như người thân của mình trong xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo”**.

Ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2024, đồng thời đã kiểm tra tại 06/06 phòng với những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Tỉnh, cơ quan.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Triển khai thực hiện trên 280 văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, Tỉnh. Nghiên cứu, góp ý đối với 290 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh và các cơ quan, đơn vị gửi lấy ý kiến.

Ban hành Kế hoạch số 89/KH-TTr ngày 30/01/2024 về việc thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2024; Kế hoạch số 101/KH-TTr ngày 05/02/2024 về việc theo dõi thi hành pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 513/KH-TTr ngày 28/05/2024 về việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ tại Thanh tra Tỉnh năm 2024; Kế hoạch số 504/KH-TTr ngày 27/05/2024 về việc Thực hiện dân chủ cơ sở ở Thanh tra Tỉnh năm 2024 Kế hoạch số 276/KH-TTr ngày 27/03/2024 về việc Thực hiện công tác pháp chế năm 2024; Kế hoạch số 213/KH-TTr ngày 12/03/2024 về việc Xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2024; Công văn số 614/TTr-VP ngày 26/6/2024 về việc xin chủ trương xây dựng dự thảo Quyết định của UBND Tỉnh về việc ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Thanh tra tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 684/TTr-VP ngày 18/07/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 56/2024/NĐ-CP ngày 18/5/2024 và Nghị định số 59/2024/NĐ-CP ngày 25/5/2024 của Chính phủ; Công văn số 670/TTr-VP ngày 11/7/2024 về việc triển khai Thông tư số 06/2024/TT-TTTP ngày 01/7/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về việc lập, quản lý hồ sơ thanh tra, hồ sơ giải quyết khiếu nại, hồ sơ giải quyết tố cáo, Thông tư số 07/2024/TT-TTTP ngày 01/7/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định về thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 662/KH-TTr ngày 09/07/2024 về việc Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 54-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI và Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 12/5/2023 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022

của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Công văn số 558/TTr-VP ngày 12/6/2024 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 307/QĐ-TTTP của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ kỳ 2019-2023.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Công khai thủ tục hành chính tại Quyết định số 1676/QĐ-UBND-HC ngày 04/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra Tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Thực hiện và niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp công dân, Trang Thông tin điện tử và Bảng niêm yết.

Ban hành Kế hoạch số 211/KH-TTr ngày 12/03/2024 về việc kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 594/KH-TTr ngày 21/06/2024 về việc tiếp tục cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 tỉnh Đồng Tháp.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức: chưa phát sinh phản ánh, kiến nghị.

Đảm bảo thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng quy định (trong quý không phát sinh thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền).

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Ban hành Quyết định giao biên chế công chức và số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP của Chính phủ đối với các phòng năm 2024¹¹. Sắp xếp bộ máy Thanh tra Tỉnh với 40 biên chế, xác định nhiệm vụ cụ thể của từng phòng, từng công chức theo vị trí việc làm.

Cơ cấu tổ chức bộ máy Thanh tra Tỉnh với 06 phòng theo Quyết định số 34/2024/QĐ-UBND ngày 07/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp. Điều hành, quản lý công chức theo Quyết định số 137/QĐ-TTr ngày 09/12/2024 của Thanh tra Tỉnh về ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra Tỉnh.

Ban hành Công văn số 1345/TTr-VP ngày 09/12/2024 về việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy Thanh tra Tỉnh theo tinh thần chỉ đạo tại Công văn số 908/UBND-NCPC ngày 07/12/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo định hướng của Bộ Chính trị.

4. Cải cách chế độ công vụ

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác; đào tạo, bồi dưỡng công chức. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm.

¹¹ Quyết định số 11/QĐ-TTr ngày 26/01/2024.

Công chức, người lao động chấp hành nghiêm ý thức tổ chức kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Cử 02 công chức tham gia lớp đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên tại Trường Cán bộ thanh tra – Thanh tra Chính phủ.

Cử 03 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng kỹ năng chỉ đạo, điều hành cơ quan thanh tra tại Nha Trang, Khánh Hòa.

Cử 01 công chức tham gia lớp đào tạo bồi dưỡng Quản lý cấp phòng.

Cử 01 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng quản lý nhà nước chuyên viên chính.

Đồng thời, thường xuyên cử công chức tham gia các buổi tập huấn do các sở, ban, ngành tổ chức.

5. Cải cách tài chính công

Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công; sử dụng kinh phí hàng tháng, quý theo hướng tiết kiệm, hiệu quả.

Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ năm 2023. Đảm bảo việc sử dụng hiệu quả kinh phí tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; thực hiện việc mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung; thực hiện dân chủ, công khai tài chính theo quy định.

Thực hiện đảm bảo về thực hành, tiết kiệm, chống lãng phí theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024; tập trung vận hành tốt phần mềm quản lý văn bản và điều hành (iDesk); xử lý, theo dõi văn bản trên phần mềm giao việc của UBND Tỉnh; sử dụng chữ ký số; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức; phần mềm giao việc.

Tiếp tục hoàn thiện Trang Thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan. Cập nhật tin tức, văn bản chỉ đạo điều trên Trang thông tin điện tử. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra hệ thống tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp.

Ban hành Quyết định số 66/QĐ-TTr ngày 08/07/2024 về việc Ban hành Quy chế hoạt động của Kênh thông tin “Thanh tra tỉnh Đồng Tháp” trên mạng xã hội Zalo của Thanh tra tỉnh Đồng Tháp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Lãnh đạo Thanh tra Tỉnh quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, tuyên truyền công tác cải cách hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa.

Văn phòng và các phòng thực hiện tốt các chỉ đạo của Lãnh đạo Thanh tra Tỉnh; thường xuyên cập nhật, triển khai thực hiện các văn bản, thông tin cải cách hành chính để nâng cao hiệu quả công tác.

2. Những hạn chế, nguyên nhân

Do đặc thù ngành Thanh tra, việc thực hiện nhiệm vụ đều phải theo quy định của luật, nghị định và các thông tư, văn bản hướng dẫn của Trung ương, vì vậy, còn hạn chế trong việc thực hiện các chính sách pháp luật liên qua đến công tác cải cách hành chính, nhất là các thủ tục hành chính phải theo chỉ tiêu đơn giản hoá thủ tục của UBND Tỉnh giao.

Đồng thời, việc số hoá hồ sơ không thực hiện được, do thuộc danh mục tài liệu thuộc bí mật Nhà nước theo quy định của Luật Bảo vệ bí mật Nhà nước.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tập trung thực hiện công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch. Đồng thời, chuẩn bị xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025.

2. Thường xuyên cập nhật, theo dõi phần mềm giao việc của UBND Tỉnh. Chú trọng nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức; chất lượng vận hành phần mềm iDesk; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức.

3. Đảm bảo trình tự, thủ tục hành chính về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thuộc thẩm quyền theo quy định.

4. Xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2025. Khuyến khích các mô hình, cách làm mới về công tác cải cách hành chính.

5. Tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý. Đảm bảo thực hiện vị trí việc làm theo Đề án đã được phê duyệt.

Trên đây là kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng đầu năm 2025./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CTTTr và các PCTTr;
- CVP, các TP;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, HC (Trí), 09b.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Bùi Quang Thụ